

YLEISET EHDOT

Yleistä

Verkkopalvelu www.impalo.fi on Impalo Tmi:n (jatkossa Impalo) tarjoama palvelu (jatkossa verkkopalvelu).

Verkkopalvelu on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa, viikon kaikkina päivinä, pois lukien päivityksistä johtuvat palvelukatkokset. Impalo ei vastaa verkkopalvelun ongelmista, jotka johtuvat käyttäjän omasta tietoliikenneyhteydestä tai hänen käyttämästään tietokoneesta.

Verkkopalvelu toimii parhaiten yleisimmillä selaimilla, kuten Internet Explorer:lla ja Firefox:lla.

Muutokset

Impalo varaa itselleen oikeuden muuttaa verkkopalvelua parhaaksi katsomallaan tavalla. Tämä koskee myös tarjolla olevien tuotteiden hintoja sekä toimituskuluja. Käyttäessään verkkopalvelua käyttäjä hyväksyy nämä ehdot. Vaikka teemme kaikkemme varmistaaksemme tietojen oikeellisuuden, emme vastaa mahdollisista hinnoittelu-, painatus- tai kirjoitusvirheistä. Impalo ei pysty takaamaan, että vaatteiden värit toistetaan täysin tarkasti. Tämä johtuu siitä, että näkemäsi värit riippuvat käyttämäsi tietokoneen tyyppistä ja asetuksista sekä käyttämästäsi Internet-selaimesta.

Hinnat

Verkkopalvelun tuotteiden hinnat ovat Alv 0% hintoja.

Tilaus

Kun asiakas on tehnyt tilauksen ja ilmoittanut meille sähköpostiosoitteensa, saa asiakas tilausvahvistuksen sähköpostiinsa. Tämän vahvistuksen vastaanottaminen merkitsee tilauksen hyväksymistä. Jos emme jostain syystä pysty täyttämään tilaustasi, ilmoitamme asiasta sinulle mahdollisimman pian. Jos tilauksen maksu on käsitelty ja olemme jo hyväksyneet sen, maksu hyvitetään valitsemaasi maksutapaa käyttäen.

Maksutavat

PayPal tai laskulla yrityksille, yhteisöille, kunnille ja valtiolle. Maksuaikaa 14 päivää -2 % tai 30 päivää netto. Lasku edellyttää tilinpäätöstietojen toimittamista Impalolle tai Patentti- ja Rekisterihallitukseen.

Toimitusaika

Toimitusajat vaihtelevat tuotteen ja määrän mukaan ollen maksimissaan 40 päivää. Tarkempi tuotekohtainen toimitusaika ilmoitetaan tilauksen yhteydessä. Mikäli tuotteen toimitus viivästyy tai tilattua tuotetta ei ole saatavilla, asiakaspalvelumme ottaa yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla.

Emme ole vastuussa viivästymisestä tai näiden käyttöehtojen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä, jos viivästyminen tai laiminlyönti johtuu meistä riippumattomasta tapahtumasta. Tällaisiin tapahtumiin kuuluvat rajoituksetta infrastruktuurin häiriö, valtion väliintulo, sodat, mellakat, kaappaus, tulipalo, tulva, onnettomuus, myrsky, lakko, työsulku, terrori-iskut tai työtaistelu, jotka vaikuttavat meihin tai toimittajiimme.

Sinulle toimitetut tavarat ovat Impalon omaisuutta, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan. Niin kauan kuin omaisuutta ei ole vielä virallisesti luovutettu sinulle, olet velvollinen käsittelemään sitä erittäin varovasti. Jos toimitetut tavarat takavarikoidaan tai niihin kohdistuu kolmannen osapuolen aiheuttama häiriö, olet velvollinen ilmoittamaan meille asiasta välittömästi ja kirjallisesti.

Markkina-alue

Verkkopalvelu markkinoi tuotteita tapauskohtaisesti maailmanlaajuisesti.

Asiakastiedot

Antamanne asiakastiedot ovat ainoastaan Impalon ja asiakkaan väliseen yhteydenpitoon eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan hyväksyntää. Maksutavoissa kysyttävät maksutiedot tallentuvat ainoastaan PayPal-järjestelmään, ei Impalolle eikä kolmannelle osapuolelle.

Takuu

Tarjoamme tuotteillemme 20 päivän takuun, joka alkaa tuotteen vastaanottamisesta. Tänä aikana korjaamme kaikki laillisen takuovelvoitteen piiriin kuuluvat viat. Voit vaatia joko vian korjaamista tai virheettömän tuotteen toimittamista. Valintaoikeutta voidaan kuitenkin rajoittaa oikeudellisilla edellytyksillä.

Jos korvaavaa tuotetta ei ole mahdollista toimittaa, voit halutessasi vetäytyä myyntisopimuksesta tai hyväksyä alennuksen. Takuu ei koske vahinkoja, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä tai normaalista kulumisesta.

Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet

Tämän sivuston suunnittelu sekä kaikki teksti, grafiikka, tiedot, sisältö ja muu sivustolla näytettävä tai ladattava materiaali on suojattu tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja muilla laeilla ja niitä saa käyttää ainoastaan näissä käyttöehdoissa sallitulla tavalla tai nimenomaisella kirjallisella luvallamme.